|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 苦情処理簿 | 回覧 | 受付者 |
|  |  |  |  |
| 受付日 | 　令和　　年　　月　　日 |
| 申出方法 | 　電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談 |
| 申出者 | 氏名 |  | 連絡先 | 自宅電話 |  |
| 職業 |  | 勤務先 |  |
| 住所 | 〒 − | E-Mail |  |
|  |
| 苦情の内容 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 原因究明の結果 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 苦情に対する弁明の内容 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 啓善措置、その他参考事項  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 回答日 | 令和　　年　　月　　日 | 処理者氏名 |  |