苦情受付結果記録書

|  |  |
| --- | --- |
| 相談記録 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 想定原因 | □説明・情報不足　□職員の態度　□サービス内容　□サービス量 |
| □権利擁護　□その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 |
| 処理経過 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 結果 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |