# 苦情受付結果記録書

| | |
|---|---|
| 相談記録 | |
| 想定原因 | □説明・情報不足　□職員の態度　□サービス内容　□サービス量<br>□権利擁護　□その他〔　　〕 |
| 処理経過 | |
| 結果 | |